

## Opis przedmiotu zamówienia

W ramach swoich obowiązków Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Wykonywania co sześć miesięcy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, okresowego przeglądu systemu monitoringu, obejmującego:
  - przegląd stanu technicznego całego systemu,
  - kontrolę poprawności działania zainstalowanego oprogramowania i urządzeń, wizowania anten (przypadku kamer bezprzewodowych),
  - czyszczenie i konserwację urządzeń.
2. Pierwszy przegląd systemu winien zostać wykonany w przeciągu 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy.
3. Utrzymania w sprawnym i estetycznym stanie szafek teletechnicznych przy kamerach.
4. Dokonywania zmian w konfiguracji urządzeń i oprogramowaniu zleczanych przez Zamawiającego.
5. Usuwania usterek urządzeń nie wymagających napraw serwisowych, stwierdzonych w trakcie przeglądów oraz zgłaszanych przez Zamawiającego.
6. Demontażu (po uzgodnieniu z Zamawiającym) uszkodzonych urządzeń, oszacowania kosztów naprawy, wysłania ich i odbioru z naprawy (koszty transportu po stronie Wykonawcy).
7. Montażu urządzeń na stanowiskach, ich uruchomieniu i podłączeniu do systemu monitoringu. Dotyczy urządzeń podlegających naprawie lub wymianie, jak również nowo przyłączanych do systemu monitoringu.
8. Ponoszenia kosztów związanych z dostępem Wykonawcy do wszelkich urządzeń systemu Zamawiającego.
9. Ponoszenia kosztów zapewnienia środków i materiałów czyszczących do wykonywania usługi czyszczenia i konserwacji (dostawa, odbiór i utylizacja zużytych materiałów);
10. Demontażu i montażu urządzeń monitoringu, związanych z remontem obiektów na których umiejscowione są urządzenia.
11. Przedstawiania propozycji zmian oraz rozbudowy systemu, w tym propozycji wymiany urządzeń i zakupów oprogramowania.

Sposób realizacji zamówienia:

1. Zgłoszenie incydentów i konieczności zmian odbywać będzie się pisemnie z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Wykonawcę.
2. Zgłoszenia w imieniu Zamawiającego będą dokonywane przez osoby wskazane w wykazie osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą.
3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia w dni robocze co najmniej w godz. od 7:00 do 15:00. Wysłanie zgłoszenia w tych godzinach uznane zostanie za prawidłowo dostarczone Wykonawcy.
4. Czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii lub usterki nie może przekraczać 2 dni roboczych, jako pierwszy licząc najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia usterki bądź awarii przez Zamawiającego.
5. W zadeklarowanym czasie reakcji Wykonawca zobowiązany jest dojechać na miejsce zgłoszenia awarii, zdiagnozować przyczynę awarii oraz przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną informację na adres e-mail: kamery@staszow.pl, która musi zawierać: datę i godzinę przybycia oraz informację o zdiagnozowaniu przyczyny awarii, informację o jej usunięciu, jeżeli została usunięta bądź informację o konieczności dokonania naprawy serwisowej.

6. W przypadku awarii wymagającej naprawy serwisowej, Wykonawca sporządzi i przedstawi Zamawiającemu wycenę naprawy. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego na naprawę, Wykonawca niezwłocznie przekaże urządzenie do zakładu serwisowego. Po naprawie urządzenia Wykonawca dokona ponownego montażu naprawionego urządzenia w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez zakład serwisowy możliwości odbioru naprawionego urządzenia.
7. W razie wystąpienia konieczności wymiany urządzeń na nowe Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu modele wykorzystujące te same media transmisyjne, o parametrach nie gorszych niż wymieniane urządzenie.
8. Koszt naprawy serwisowej oraz wymiany urządzeń ponosi Zamawiający na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów finansowych z zakładu serwisowego wystawionych na Zamawiającego bądź na podstawie dokonanej przez Wykonawcę refaktury.
9. W okresie obowiązywania umowy prace konserwacyjne, usuwanie awarii, naprawy i konfiguracje systemu mogą być wykonywane wyłącznie przez Wykonawcę bądź przez upoważnione przez niego osoby (podwykonawcy).
10. Po zakończeniu każdego przeglądu i konserwacji, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w ust. 5, informację zawierającą: datę, zakres przeglądu i konserwacji oraz ewentualne zalecenia dotyczące konieczności podjęcia dalszych działań.
11. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez podwykonawców.
12. Postanowienia ust. 6 nie obowiązują w przypadku awarii spowodowanej robotami budowlanymi przez firmy trzecie. W tym przypadku koszt naprawy pokrywa sprawca lub jego podwykonawca, pod nadzorem Wykonawcy. Odbioru prac naprawczych dokonuje Wykonawca wraz z przedstawicielem Zamawiającego.
13. Wykonanie jakichkolwiek prac naprawczych związanych z przedmiotem umowy wymaga sporządzenia protokołu wykonania usługi.
14. Prace związane z konserwacją należy wykonywać w sposób zapewniający w miarę możliwości ciągłe funkcjonowanie systemu monitoringu wizyjnego. Wszystkie terminy prac, w szczególności te związane z wyłączeniem kamer, winne być wykonywane w uzgodnieniu ze Strażą Miejską w Staszowie.
15. W przypadku konieczności wymiany wielu urządzeń jednocześnie, Wykonawca będzie dokonywał wymiany sukcesywnie, zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym.
16. Zamawiający dopuszcza zakup urządzeń przez Wykonawcę oraz refakturowanie kosztów zakupu.

Zamawiający zaleca wykonanie wizji lokalnej i zapoznanie się z przedmiotem postępowania przed złożeniem oferty.