

# Opis przedmiotu zamówienia dla usługi dzierżawy urządzeń drukujących w Urzędzie Miasta i Gminy w Staszowie

## 1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotowe zamówienie obejmuje swym zakresem dzierżawę urządzeń drukujących, wdrożenie systemu drukowania centralnego, druku podążającego a także systemu monitorowania i zarządzania wydrukami. Okres dzierżawy wynosi 36 miesięcy. Urządzenia, które Zamawiający chce wydzierżawić, podzielone są na 4 typy:

1. urządzenia A3 monochromatyczne z funkcją kserokopiarki,
2. urządzenia A3 kolorowe z funkcją kserokopiarki,
3. urządzenia A4 monochromatyczne,
4. urządzenie A4 kolorowe wielofunkcyjne.

Zamawiający łącznie potrzebuje 17 urządzeń, z czego 6 urządzeń to urządzenia A3 monochromatyczne (typ 1), 2 urządzenia A3 kolorowe (typ 2), 8 urządzeń A4 monochromatycznych (typ 3) oraz 1 urządzenie A4 kolorowe wielofunkcyjne (typ 4). Wszystkie urządzenia będą użytkowane w budynku Urzędu Miasta i Gminy w Staszowie, ul. Opatowska 31. Każde urządzenie, będące w dzierżawie, zostanie podłączone do systemu druku podążającego, do którego użytkownicy będą się logować za pomocą kart zbliżeniowych. Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne elementy systemu druku podążającego (czytniki kart, karty zbliżeniowe, oprogramowanie itd.). Udostępniony Zamawiającemu sprzęt musi być sprawny i pozbawiony wszelkich wad. Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych (dla urządzeń typu 1 oraz typu 2), z zastrzeżeniem że muszą one być w pełni sprawne oraz kompletne. Wykonawca ma obowiązek świadczenia usługi serwisu dostarczonego sprzętu oraz dostarczać na własny koszt wszelkie materiały eksploatacyjne, z wyjątkiem papieru. Wszelkie naprawy dostarczonego sprzętu Wykonawca wykonuje na własny koszt.

W ramach umowy Wykonawca będzie musiał:

- wydzierżawić sprzęt zgodny z minimalnymi wymaganiami Zamawiającego. Przeprowadzi ich montaż we wskazanym miejscu oraz konfigurację. Podłączy urządzenia do sieci elektrycznej i teleinformatycznej. Zainstaluje wszystkie niezbędne materiały eksploatacyjne,
- wykona instalację, konfigurację i integrację dostarczonych systemów oraz zaprogramuje niezbędne funkcje systemów,
- wykona instalacje niezbędnych sterowników w systemach operacyjnych.

Zamawiający szacuje średnią ilość wykonywanych wydruków/kopii na poziomie ok. 35000 stron miesięcznie, z czego:

- 30000 stron to wydruki A4 monochromatyczne,
- 4000 stron to wydruki A4 kolorowe,
- 600 stron to wydruki A3 monochromatyczne,
- 400 stron to wydruki A3 kolorowe.

## 2. Wymagania stawiane urządzeniom

Wydzierżawiane urządzenia muszą spełniać minimalne wymagania, jakie określa Zamawiający. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania spełniania przez zaoferowane urządzenia stawianych wymagań, poprzez żądanie dostarczenia zaoferowanego urządzenia do swojej siedziby na koszt Wykonawcy. Dostarczone urządzenie będzie musiało zostać podłączone do sieci elektrycznej oraz skonfigurowane w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego funkcjonalnościami oraz parametrami.

Z uwagi na wykorzystanie systemu druku podążającego urządzenia typu 1 oraz typu 2 muszą być wyposażone w czytniki kart zbliżeniowych. Urządzenia typu 1 i 2, będą umieszczone na stanowiskach indywidualnych, w związku z tym drukowanie odbywać się będzie bez dodatkowej autoryzacji. Wymaga się, aby zastosowane karty posiadały, możliwość personalizacji, poprzez naniesienie na nie informacji o przypisanych do nich pracownikach.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał niezbędne certyfikaty w zakresie serwisu zaoferowanych urządzeń wystawione przez producenta lub dystrybutora sprzętu. Na potwierdzenie tego warunku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopie stosownych dokumentów.

Szczegółowe minimalne wymagania co do poszczególnych typów urządzeń:

### 1. Urządzenie A3 monochromatyczne wielofunkcyjne

Technologia druku	Elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera
Rodzaj druku	monochromatyczny
Rozdzielczość druku	Min 600 x 1200 dpi
Obsługiwane formaty papieru	Co najmniej A4, A3, koperty
Możliwość skalowania kopiowanego dokumentu	Tak, co najmniej w zakresie od 25 % do 400 %
Prędkość druku A4	Co najmniej 25 str. na minutę
Prędkość druku A3	Co najmniej 16 str. na minutę
Prędkość skanowania	Co najmniej 50 obrazów na minutę
Formaty skanowanych plików	Co najmniej JPEG, TIFF, XPS, PDF jedno i wielostronicowy
Tryby skanowania	Automatyczny kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały
Funkcje skanowania	Skanowanie do USB, e-mail, skanowanie do pliku, z możliwością obsługi protokołów SMB, FTP, FTPS oraz lokalnie
Czas nagrzewania	Maksymalnie 22 sekund z trybu uśpienia
Pamięć RAM urządzenia	Minimum 1 GB
Zainstalowany dysk twardy	Minimum 160 GB z możliwością szyfrowania sprzętowego minimum AES256
Emulacje	Co najmniej PCL6, PS3
Interfejsy	Co najmniej USB 2.0, Ethernet 1000BaseT
Obsługiwane systemy operacyjne	Co najmniej Windows Vista, 7, 8 oraz 10, Linux/Unix
Podajniki papieru	Co najmniej 2 kasety uniwersalne na papier oraz podajnik ręczny na minimum 100 arkuszy

Dodatkowy podajnik papieru(zamiast podstawy pod urządzenie)	Tak, umożliwiający umieszczenie co najmniej 2000 arkuszy papieru A4
Podajnik dokumentów (ADF)	Co najmniej na 100 arkuszy z funkcją odwracania
Wydruk dwustronny	Tak
Materiały eksploatacyjne	Urządzenie musi obsługiwać materiały eksploatacyjne (tonery) o pojemności wystarczającej na wydrukowanie co najmniej 35000 stron przy 5% pokryciu strony A4
Panel sterowania	kolorowy o wielkości nie mniejszej niż 9 cali
Stan techniczny	Fabrycznie nowy lub używany, wyprodukowany nie wcześniej niż 2012 rok ze stanem licznika nie większym niż 10000 stron.

## 2. Urządzenie A3 kolorowe wielofunkcyjne

Technologia druku	Laserowa
Rodzaj druku	Kolorowy
Rozdzielczość druku	Co najmniej 600 x 600 dpi
Obsługiwane formaty papieru	Co najmniej A4, A3, koperty
Prędkość druku	Co najmniej 20 stron / minutę
Prędkość skanowania	Co najmniej 50 obrazów / minutę
Formaty plików skanów	Co najmniej JPEG, TIFF, XPS, PDF jedno lub wielostronicowy
Tryby skanowania	Co najmniej: automatyczny kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały
Funkcje zapisu skanów	Co najmniej: USB, do e-mail, do pliku zapisywanego w lokalizacji udostępnionej za pomocą protokołu SMB, FTP, FTPS lub lokalnie
Czas nagrzewnia	Maksymalnie 35 sekund z trybu uśpienia
Zainstalowana pamięć RAM	Co najmniej 1,5 GB
Dysk twardy	O pojemności co najmniej 80 GB z możliwością szyfrowania sprzętowego minimum AES256
Emulacje	Co najmniej PCL, PS3, XPS
Interfejsy	Co najmniej USB 2.0, Gigabit Ethernet 1000BaseT
Obsługiwane systemy operacyjne	Co najmniej: Windows 7, 8, 10, Linux/Unix
Podajnik papieru	Co najmniej 2 kasety na papier, podajnik ręczny na co najmniej 100 arkuszy
Dodatkowy podajnik papieru (zamiast podstawy urządzenia)	Dodatkowy podajnik papieru o pojemności nie mniejszej niż 2000 arkuszy A4

Podajnik dokumentów	Co najmniej na 100 arkuszy, automatyczny, odwracający
Wydruk dwustronny	Tak, automatyczny
Obsługiwane materiały eksploatacyjne	Toner umożliwiający wydruk co najmniej 26000 stron każdy przy 5% pokryciu A4
Panel sterowania	Dotykowy, kolorowy
Stan techniczny	Fabrycznie nowy lub wyprodukowany nie wcześniej niż w 2012 roku, przebieg całkowity nie większy niż 50000 stron

### 3. Urządzenie A4 kolorowe wielofunkcyjne

Technologia druku	laserowa
Rodzaj druku	kolorowy
Rozdzielczość druku	Co najmniej 1200 x 1200 dpi
Obsługiwane formaty druku	Co najmniej A4
Prędkość druku A4	Co najmniej 31 stron / minutę
Prędkość skanowania A4	Co najmniej 29 obrazów / minutę
Formaty skanowanych plików	Co najmniej TIFF, PDF, JPEG, XPS
Tryby skanowania	Co najmniej automatyczny kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały
Funkcje skanowania	Co najmniej do USB, do e-mail, skanowanie do pliku zapisywanego w lokalizacji udostępnionej za pomocą protokołu SMB, FTP, lub lokalnie
Czas nagrzewania	Maksymalnie 38 sekundy
Zainstalowana pamięć RAM	Co najmniej 1 GB
Czas uzyskania 1 kopii	Maksymalnie 17 sekund w kolorze
Emulacje	Co najmniej PCL 5e, PCL 5c, PS3
Interfejsy	Co najmniej USB, Gigabit Ethernet 1000BaseT
Obsługiwane systemy operacyjne	Co najmniej Windows 7, 8, 10, Linux/Unix
Podajniki papieru	Co najmniej 1 kasetka na minimum 250 arkuszy, podajnik ręczny na minimum 100 arkuszy
Podajnik dokumentów	Co najmniej automatyczny, odwracający na minimum 50 arkuszy
Wydruk dwustronny	Tak, automatyczny
Materiały eksploatacyjne	Urządzenie musi wykorzystywać tonery umożliwiające wydrukowanie co najmniej 5000 stron przy 5% pokryciu strony A4 dla każdego osobno

Stan techniczny	Fabrycznie nowy
-----------------	-----------------

#### 4. Drukarka A4 monochromatyczna

Technologia druku	laserowa
Rodzaj druku	monochromatyczny
Rozdzielczość druku	Co najmniej 1200 x 1200 dpi
Format arkuszy	Co najmniej A4
Prędkość druku	Co najmniej 35 stron / minutę
Czas wydruku pierwszej strony	Maksymalnie 10 sekund
Zainstalowana pamięć RAM	Co najmniej 256 MB
Emulacje	Co najmniej PCL 6, PCL 5e, PostScript
Interfejs	Co najmniej USB 2.0, Gigabit Ethernet 1000BaseT
Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 7, 8, 10, Linux/Unix
Podajnik papieru	Co najmniej 1 kasetę na minimum 250 arkuszy A4, 1 podajnik wielofunkcyjny na minimum 50 arkuszy
Odbiornik papieru	Co najmniej 250 arkuszy
Wydruk dwustronny	Tak, automatyczny
Materiały eksploatacyjne	Urządzenie musi obsługiwać tonery umożliwiające wydruk co najmniej 7000 stron przy 5% pokryciu arkusza A4
Panel sterownia	Tak, wyświetlacz LCD
Stan techniczny	Fabrycznie nowa

### 3. Opis systemów druku podążającego oraz monitorowania i rozliczania druku

Zaoferowany system może być dostarczony w formie zintegrowanego systemu lub odrębnych modułów. Całość systemu musi być zainstalowana na sprzęcie Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania spełnienia przez zaoferowany system stawianych mu wymagań, poprzez żądanie dostarczenia i wdrożenia zaoferowanego oprogramowania w swojej siedzibie, na koszt Wykonawcy. Dostarczone rozwiązanie będzie musiało zostać uruchomione w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego funkcjonalnościami oraz parametrami.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wykwalifikowaną kadrę pracowniczą, która przeprowadzi konfigurację i będzie obsługiwać wdrożone systemy. Na potwierdzenie tego warunku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopie stosownych dokumentów, odnośnie przeszkolenia w tym zakresie dla minimum 2 serwisantów, wydanych przez producenta oprogramowania.

System musi mieć możliwość realizacji wydruku podążającego i integracji z minimum czterema producentami urządzeń.

System musi zapewnić monitorowanie wykonywanych wydruków, na urządzeniach zarówno lokalnych, jak i sieciowych podłączonych do stacji roboczych oraz urządzeń podłączonych do serwerów wydruków.

System musi monitorować wydruki na wszystkich urządzeniach Zamawiającego. Informacje o wszystkich monitorowanych wydrukach muszą być zapisywane w centralnej bazie danych. Zapisywane muszą być co najmniej następujące informacje:

- Nazwa drukowanego dokumentu
- Data i czas wykonania wydruku
- Login osoby wykonującej wydruk
- Nazwa serwera druku
- Format wydruku
- Ilość drukowanych stron
- Tryb (mono/kolor)
- Tryb (duplex/pojedyncze strony)

Wraz z systemem musi zostać dostarczona centralna baza danych, która będzie elementem zaproponowanego rozwiązania. Ewentualne koszty bazy muszą zostać wliczone w koszt całego systemu. Wykorzystana baza nie może generować również dodatkowych kosztów w przyszłości, np. związanych z rozszerzeniem monitorowania serwerów czy zwiększenia ilości drukarek lub użytkowników.

System musi zapewnić ciągle gromadzenie informacji o wydrukach. W przypadku czasowego braku komunikacji z serwerem monitorującym dane nie powinny ulegać utracie. Powinny one być przechowywane w kolejce i zaimportowane automatycznie do serwera w momencie uzyskania komunikacji z nim.

System musi zapewnić automatyczną aktualizację modułów służących do lokalnego monitorowania wydruków z poziomu serwera centralnego lub za pomocą własnych mechanizmów lub narzędzi administracyjnych MS Windows.

System musi zapewnić automatyczne monitorowanie nowych urządzeń drukujących zainstalowanych na wcześniej monitorowanych stacjach roboczych i serwerach wydruków. W takim przypadku informacja o podłączeniu nowego urządzenia musi być automatycznie przesłana do serwera centralnego, gdzie administrator podejmie decyzję o jej sklasyfikowaniu.

System musi zapewnić automatyczne skanowanie sieci komputerowej w celu wykrycia nowych urządzeń.

System musi zapewniać możliwość automatycznego tworzenia alertów dla urządzeń podłączonych w sieci, wysyłanych na email lub dostępnych poprzez WWW:

- monitorowanie liczników urządzeń,
- monitorowania poziomu materiałów eksploatacyjnych,
- monitorowania błędów serwisowych,
- automatycznie zamawianie tonerów,
- automatycznie zgłaszania awarii,
- bieżący podgląd stanu urządzeń w jednym oknie dostępny poprzez panel WWW,
- informacja wizualna o stanie urządzeń (różne kolory dla urządzeń działających poprawnie, z awariami i błędami),
- przechowywanie informacji o historii zdarzeń występujących na urządzeniach,
- możliwość eksportu aktualnego stanu urządzeń oraz liczników do formatu CSV.

System musi umożliwiać tworzenie listy użytkowników, którzy wykonują wydruki na urządzeniach drukujących z możliwością grupowania ich na działy i departamenty o dowolnym poziomie zagłębienia.

System musi posiadać funkcje synchronizacji struktury organizacyjnej z domeną Active Directory/LDAP.

System musi umożliwiać przypisanie kilku użytkowników systemowych (loginów) do jednego konta rozliczeniowego w systemie.

System musi umożliwiać tworzenie listy monitorowanych urządzeń drukujących z podaniem lokalizacji – jednej z wymienionych dalej lub na jednym poziomów: lokalizacja, budynek, piętro, obszar, pokój.

Systemu musi posiadać generator raportów pozwalający Zamawiającemu tworzyć dowolne zapytania do bazy danych, Wykonawca przygotowuje dla zamawiającego następujące raporty:

- Raporty dotyczące użytkowników (z podziałem na koszty i liczbę stron, drukarki, tryb wydruku (mono/kolor), format papieru, typ dokumentu; za dowolny okres);
- Raporty dotyczące wydziałów; (z podziałem na koszty i liczbę stron, drukarki, tryb wydruku (mono/kolor), format papieru, typ dokumentu; za dowolny okres);
- Raporty dotyczące drukarek (z podziałem na koszty i liczbę stron, tryb wydruku (mono/kolor), format papieru, typ dokumentu; za dowolny okres);

System musi mieć w pełni polski interfejs i dokumentacje użytkownika.

Instalacja Systemu i bazy danych musi być możliwa na systemie Linux.

System musi umożliwić instalację w chmurze obliczeniowej. Komunikacja z serwerami Wykonawcy musi być szyfrowana.

System musi umożliwiać stworzenie operatorów systemu z uprawnieniami do poszczególnych modułów systemu.

System musi dostarczać funkcjonalność zabezpieczenia poufności wydruków poprzez zwalnianie prac po wprowadzeniu przez użytkownika numerycznego kodu pin lub karty zbliżeniowej.

System musi umożliwić zastosowanie różnego rodzaju czytników kart zbliżeniowych w ramach jednej instalacji systemu.

System musi dostarczać konfigurowalną funkcję „wydruku podążającego”, na dostarczonych urządzeniach. Użytkownicy muszą mieć możliwość odbierania wydruku na dowolnym urządzeniu wielofunkcyjnym, które jest wpięte do systemu.

System musi zapewnić własną kolejkę wydruków dla systemu Windows i Linux. Wydruki nie mogą być przechowywane do czasu wydruku w pamięci masowej urządzeń wielofunkcyjnych.

System musi mieć możliwość szyfrowania przesyłanych informacji pomiędzy terminalem, a częścią centralną Systemu.

Dostęp do wszystkich modułów musi być w jednym miejscu (zamawiający nie dopuszcza instalacji kilku aplikacji), dostęp do panelu systemu musi być przez przeglądarkę WWW.