

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa aparatów telefonicznych oraz w razie potrzeby nowych kart SIM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego podanymi poniżej.

**Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w oparciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zostaną zawarte odrębnie na każdą posiadaną kartę SIM.**

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę w razie potrzeby aktywnych i skonfigurowanych kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych, zwanych w dalszej części urządzeniami. Zamawiający dopuszcza przeniesienie numerów abonenckich do nowego operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających. Stosowne dane Zamawiający przekaze Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana (obecny operator: Orange Polska S.A). Zamawiający nie dopuszcza zmiany numerów abonenckich. Za przeniesienie numerów odpowiada Wykonawca.
3. Dostawa do siedziby Zamawiającego, wybranych przez Zamawiającego urządzeń oraz w razie potrzeby kart SIM.
4. Zamawiający wymaga /warunek konieczny/ zaoferowania przez Wykonawcę, w ramach opłaty abonamentowej:
  - nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych, SMS i MMS ze wszystkimi numerami w sieci Wykonawcy
  - nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych, SMS i MMS do innych operatorów komórkowych na terenie kraju

- nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych z numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

- nielimitowany internet lub transfer danych z limitem 4 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna ( po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych)

5. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

## **6. Wymagania w stosunku do taryfy głosowej/telefony komórkowe**

### **Wykonawca poda w ofercie:**

Abonament brutto

Ponadto Wykonawca wliczy w abonament:

bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,

aktywowanie usługi Roamingu,

blokowanie/odblokowywanie kart SIM,

aktywacja karty SIM,

blokowanie /odblokowywanie SMS specjalnych, premium przychodzących i wychodzących.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych poza siecią Wykonawcy jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

## **7. Wymagania w stosunku do taryfy oraz urządzeń do transmisji danych (przez kartę modemową).**

### **Wykonawca poda w ofercie:**

Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych brutto.

Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu min. 10 GB.

Ponadto wliczone w abonament:

Przekroczenie pakietu nie obciążą Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.  
Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej oraz MMS i SMS oraz blokadę roamingu.  
Aktywacja karty SIM.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

## **8. Urządzenia, (wg Tabeli 1)**

### **GRUPA I - telefony komórkowe**

Ilość sztuk 18

Wykonawca przedstawi dla danego abonamentu wykaz aparatów telefonicznych do wyboru, których koszt uwzględniony jest w wysokości abonamentu, ew. nabycie których łączyć się będzie z niewielką opłatą jednorazową. Zamawiający nie wyklucza możliwości zakupu urządzeń po wyższych cenach spośród aparatów dostępnych w ofercie wykonawcy.

Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją .

Wykonawca zagwarantuje pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych.

Zaoferowane urządzenia nie mogą posiadać blokady SIMLOCK.

Wybór aparatów zostanie dokonany każdorazowo przed podpisaniem umowy.

### **GRUPA II – karty SIM do modemów**

ilość sztuk: 1

Zamawiający nie wymaga dostarczenia modemów.

### **GRUPA III - karty SIM do bramek SMS**

Ilość sztuk: 3

Zamawiający nie wymaga dodatkowych urządzeń dla tej grupy.

## **9. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla potrzeb Zamawiającego**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej w oparciu

o sieć operatora telefonii komórkowej. Wykonawca zapewni zasięg oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 95% terytorium RP, a na aktualnie opublikowanej mapie zasięgu poziom usług zapewniających realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowane karty SIM muszą być w dniu dostarczenia aktywne, umożliwiać wprowadzenie do pamięci minimum 250 wpisów oraz być zabezpieczone kodem PIN oraz muszą umożliwiać samoczynną w przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego kodu blokadę. Blokadę można usunąć na podstawie podanego przez Wykonawcę kodu PUK.

#### **10. Zasady świadczenia usług dodanych oraz inne wymagania co do operatora oraz obsługi (wymagane).**

Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń w okresach rozliczeniowych (telefonicznych i transmisji danych). Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu w trakcie trwania umowy na pierwszy dowolny. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny 24 godziny robocze od złożenia dyspozycji telefonicznej.

#### **11. Wymagania dodatkowe:**

Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi umowy.

Oplata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora

#### **12. Sposób przygotowania oferty:**

Wykonawca przygotowując ofertę zobowiązany jest sporządzić ją w formie pisemnej.

Wykonawca w przedstawionej ofercie winien szczegółowo określić wszelkie istotne informacje związane z ofertą w tym ceny abonamentu w poszczególnych miesiącach obowiązywania umowy ew. inne jednorazowe opłaty związane z uruchomieniem usług oraz łączny koszt 24-miesięcznej umowy.

Ponadto wykonawca przedstawi:

1) wykaz aparatów telefonicznych (smartfonów) (w tym z klawiaturą tradycyjną), spośród których Zamawiający będzie mógł dokonać wyboru urządzeń, których koszt uwzględniony jest w wysokości miesięcznego abonamentu. ew. nabycie których łączyć się będzie z niewielką opłatą jednorazową ,

zamawiający nie wyklucza możliwości zakupu urządzeń po wyższych cenach spośród aparatów dostępnych w ofercie wykonawcy.

„Tabela 1.

<i>lp.</i>	<i>Liczba kart SIM</i>	<i>Wykorzystanie karty SIM</i>	<i>Urządzenie</i>	<i>Minimalna ilość minut w abonamencie</i>	<i>Minimalna ilość SMS, MMS w abonamencie</i>	<i>Nielimitowany internet lub transfer danych z limitem</i>
1	18	Telefon komórkowy	<b>GRUPA I</b>	bez limitu do wszystkich sieci	bez limitu do wszystkich sieci	minimum 4 GB
2	1	Modem - internet bezprzewodowy	<b>GRUPA II</b>	0	0	minimum 10 GB.
3	3	Bramka SMS	<b>GRUPA III</b>	0	bez limitu do wszystkich sieci	0

Data ..... 2016 r.

.....

pieczęć i podpis Wykonawcy