

U M O W A

NR PI.IT.....2016 z dnia roku

zawarta pomiędzy:

Gminą Staszów z siedzibą: Opatowska 31, 28-200 Staszów, NIP **866-160-87-31**, REGON **830409749**,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Leszka Kopcia – Burmistrza Miasta i Gminy Staszów
przy kontrasygnacie

Joanny Pokory – Skarbnika Miasta i Gminy Staszów,

a

.....

.....

Umowa niniejsza została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w trybie art. 4 ust 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późniejszymi zmianami) na „Świadczenie usługi operatora wykonawczego w ramach trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Staszów” na okres 2 lat.

§ 1

Przedmiot umowy

Zamawiający zleca a **Wykonawca** zobowiązuje się niniejszą umową do wykonania przedmiotu zamówienia polegającego na pełnieniu roli Operatora Wykonawczego w ramach projektu "Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Staszów" (zwanego dalej „Projektem”) realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007 – 2013, w okresie trwałości projektu w terminie określonym w § 3.

§ 2

Podstawowe obowiązki Wykonawcy

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do podejmowania czynności, mających na celu zabezpieczenie praw i interesów **Zamawiającego** w trakcie procesu realizacji projektu.

2. **Wykonawca** zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu powierzonych mu obowiązków.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest do stosowania zaleceń Zamawiającego w zakresie należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Integralną część umowy stanowi oferta **Wykonawcy** stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od **1.02.2016** roku do **31.01.2018** roku

§ 4

Podwykonawstwo

1. W razie zaistnienia potrzeby realizowania przedmiotu umowy za pomocą Podwykonawców, do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania robót określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
2. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.

Do przepisu ust. 1 niniejszego paragrafu stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości:

..... zł (słownie brutto:),

- a) Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
- b) Wynagrodzenie za wykonanie usług będzie płatne przelewem na konto **Wykonawcy** wskazane na fakturach w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby **Zamawiającego**.

- c) Podstawą wystawienia faktury będzie dostarczenie przez **Wykonawcę** i przyjęcie przez **Zamawiającego** miesięcznego raportu realizacji zadań o którym mowa w § 6 pkt 15.
- d) Faktury wystawione bezpodstawnie lub nieprawidłowo zostaną zwrócone **Wykonawcy**.
- e) Płatności na rzecz wykonawcy dokonywane będą na podstawie faktur częściowych wystawionych za okresy miesięczne.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku **Zamawiającego**

3. W przypadku, gdy zamówienie realizowane jest przy udziale Podwykonawców w zakresie dotyczącym, zgodnie z treścią oferty Wykonawcy rozliczenie ze zrealizowany przedmiot umowy nastąpi wg niżej określonych zasad:

- a) po wykonaniu i odbiorze przedmiotu umowy, Wykonawca wystawi fakturę za zakres prac realizowany własnymi siłami. Zapłata niniejszej faktury nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia wraz z dokumentami rozliczeniowymi.
- b) wystawienie faktury za zakres realizowany przy udziale Podwykonawców winien być poprzedzony złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia o uregulowaniu przez niego należności na rzecz Podwykonawcy oraz oświadczenia Podwykonawcy, w którym potwierdza uregulowanie należnego mu wynagrodzenia. Zapłata niniejszej faktury nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia wraz z dokumentami rozliczeniowymi.
- c) oświadczenia muszą posiadać formę pisemną i być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, jak i Podwykonawcy.

§ 6

Obowiązki szczegółowe Wykonawcy

Do obowiązków Wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało pełnienie roli Operatora Wykonawczego, a w szczególności:

- 1) Zarządzanie dostępem do Internetu w okresie trwałości projektu i dostarczanie go do uprawnionych gospodarstw domowych na terenie Gminy Staszów oraz jednostek podległych Gminie Staszów wg załącznika nr 3: Wykonawca zapewni osobom, do których nie została wybudowana infrastruktura dostęp do sieci internet we własnym zakresie.
- 2) Obsługa administrowania i serwisowania systemu.
 - a. Kontrola ewentualnych nadużyć użytkowników
 - b. Archiwizowanie konfiguracji urządzeń
 - c. Informowanie o dostępnych usługach i ich możliwościach



- d. Instalowanie systemu rozliczenia użytkowników za wykorzystane zasoby sieci
 - e. Zdalne konfigurowanie interfejsów sieciowych komputerowych
 - f. Kontrola poprawności działania sieci poprzez monitoring zakłóceń i nieprawidłowości oraz odpowiednie reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności
 - g. Monitoring i diagnoza pracy urządzeń wspomagających
 - h. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
 - i. Niezwłoczne zgłaszanie awarii infrastruktury sieciowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u beneficjentów końcowych, wykonawcy tej sieci szerokopasmowej oraz do wiadomości Zamawiającego
 - j. Przestrzeganie zasad ochrony haseł
 - k. Reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników
 - l. Wskazywanie konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania programów szpiegujących
 - m. Wskazywanie niezbędnych danych administratorowi systemu komputerowego
 - n. Zarządzanie adresacją sieci
 - o. Zmiana w konfiguracji urządzeń i systemów sieciowych oraz ich dokumentowanie na bieżąco
- 3) Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału) oraz reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności.
 - 4) Kontrola wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, opłombowania zestawów.
 - 5) Odpowiedzialność za odzyskanie sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez beneficjentów końcowych.
 - 6) Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów projektu, działającego w godzinach od 8.00 do 20.00 w dni robocze oraz poinformowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym.
 - 7) Udzielenie wsparcia i bieżąca pomoc użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem dostarczonym wraz z komputerami. W razie potrzeby ponowna instalacja systemu operacyjnego dostarczonego do zestawu komputerowego.
 - 8) Zgłaszanie awarii sprzętu odpowiedniemu dostawcy udzielającemu gwarancji na dany sprzęt oraz nadzór nad prawidłową realizacją gwarancji.
 - 9) Bieżąca pomoc i wsparcie Beneficjentów przez centrum serwisowe w zakresie usług Internetowych oraz sprzętu komputerowego.
 - 10) Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.

- 11) Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.
- 12) W przypadku wystąpienia awarii dostępu do Internetu w punkcie styku z operatorem sieci krajowej Internet, Operator Wykonawczy zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, w przypadkach, w których ten dostęp jest realizowany przez Operatora Wykonawczego. W pozostałych przypadkach, Operator Wykonawczy zgłosi awarię osobie wyznaczonej do kontaktu ze strony Urzędu Miasta i Gminy w Staszowie.
- 13) Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
- 14) Prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej.
- 15) Sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów awarii, obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych.
- 16) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci.

§ 7

Osoby do kontaktów

1. Bieżąca współpraca Stron na etapie realizacji umowy:

ze strony **Zamawiającego** do kontaktów wyznaczony zostaje:

Kamil Malinowski tel. 15 864 83 86; e-mail: kamil.malinowski@staszow.pl

Paweł Przewoźniak tel. 15 864 83 85, e-mail: pawel.przewozniak@staszow.pl

ze strony **Wykonawcy** do kontaktów wyznaczony zostaje, tel.,
e-mail.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego:

1. Zapłata faktur za realizację zadań Operatora Wykonawczego w ramach projektu, wystawionych przez **Wykonawcę** w terminach wynikających z niniejszej umowy .
2. Odbiór wykonanych etapów przedmiotu zamówienia związanych z realizacją zadań Operatora Wykonawczego, wynikających z niniejszej umowy.

§ 9

Kary umowne:

Strony postanawiają o następujących karach umownych:

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu**:

- 5% łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność,
- 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu prac określonych w § 6 niniejszej umowy,
- 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
- powyższe kary **Zamawiający** może stosować łącznie

2. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy**:

- 5% łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.

3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wystąpienia tej okoliczności.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie następuje po upływie 3 dni, licząc od daty otrzymania pisma o odstąpieniu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
 - a) Dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w zakresie terminu wykonania, w przypadku:

- zaistnienia zdarzeń uniemożliwiających wykonanie umowy w terminie o którym mowa w § 3 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, udokumentowanych w sposób nie budzący zastrzeżeń, potwierdzonych protokolarnie.

3. Warunkiem dokonania w/w zmian jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą wraz z opisem i uzasadnieniem proponowanej zmiany.
4. Zmiana niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 12

Pozostałe ustalenia

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 13

Egzemplarze umowy

Umowa niniejsza została sporządzona w 3-ch egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla **Zamawiającego**, a 1 dla **Wykonawcy**.

§ 14

Załączniki do umowy

1. Załącznik nr 1 – Wypis z właściwego rejestru
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Wykaz Beneficjentów

Zamawiający:

Wykonawca: