

## Odpowiedź na pytania

dot. postępowania na udzielenie zamówienia pn.: „Wymiana urządzenia FG-200B na model FG-200D UTM Bundle wraz z rocznym serwisem oraz subskrypcją”

### Pytanie 1:

Zamawiający w §5, pkt 3 projektu umowy wymaga usunięcia wad i usterek w terminie 7 dni od daty doręczenia pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego. Standardowa gwarancja producenta urządzenia FortiGate zakłada natomiast naprawę lub wymianę urządzenia w razie jego awarii w ciągu 14 dni od zgłoszenia i potwierdzenia wadliwości sprzętu. W związku z zamkniętą budową urządzenia oraz zapisami gwarancji producenta wykonawca nie ma możliwości wykonania samodzielnej naprawy, ponieważ wiązałoby się to ze złamaniem warunków gwarancji i jej utratą. Wykonawca może jedynie podjąć, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, czynności mające na celu określenie przyczyny awarii oraz wykonać działania prowadzące do jej jak najszybszego usunięcia. Jeśli awaria nie jest spowodowana uszkodzeniem podzespołów urządzenia, a wynika np. z nieodpowiedniej konfiguracji oprogramowania systemowego (tzw. firmware) wykonawca może pomóc w odpowiedniej zmianie konfiguracji.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści wydłużenie terminu określonego w wyżej wymienionym punkcie projektu umowy z 7 dni na 14 dni?

Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość wykupienia odpowiedniego serwisu producenta rozszerzającego standardową gwarancję o dostawę urządzenia zastępczego w następnym dniu roboczym od zgłoszenia awarii (tzw. NBD – Next Business Day). Wykupienie takiego serwisu wiązałoby się jednak ze znacznym zwiększeniem wartości oferty.

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu określonego w §5, ust. 3 z 7 na 14 dni.

W związku z tym §5 ust. 3 projektu umowy otrzymuje następujące brzmienie: „W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i usterek w terminie 14 dni licząc od daty doręczenia pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego.”

**Pytanie 2:**

Zamawiający w §5, pkt 5 projektu umowy wymaga wydłużenia okresu gwarancji o czas potrzebny na usunięcie wad.

W przypadku urządzeń FortiGate gwarancja jest ściśle związana z wykupioną licencją UTM Bundle, a ściślej z serwisem FortiCare, który jest jednym ze składników UTM Bundle. Po wykupieniu licencji UTM Bundle na okres 1 roku i co za tym idzie serwisu FortiCare na okres 1 roku gwarancja będzie obowiązywała przez 365 dni od daty aktywacji urządzenia.

W razie ewentualnej awarii urządzenia serwis ten nie zostaje przedłużony przez producenta. Serwis FortiCare i co za tym idzie gwarancję na urządzenie można wydłużyć wykupując odpowiednią licencję na kolejny rok lub dłuższy okres czasu (nawet na kolejne 5 lat).

Czy w związku z powyższym Zamawiający odstąpi od wymogu wydłużenia okresu gwarancji o czas potrzebny na usunięcie ewentualnej usterki sprzętu – tj. naprawę lub wymianę urządzenia na nowe?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na odstąpienie od wymogu wydłużenia okresu gwarancji o czas potrzebny na usunięcie ewentualnej usterki sprzętu określonego w §5 ust. 5 projektu umowy.

W związku z powyższym §5 ust. 5 zostaje usunięty z projektu umowy.

Jednocześnie informujemy, że do skutecznego złożenia oferty wymagane jest dostarczenie wyłącznie prawidłowo wypełnionego formularza oferty.

BURMISTRZ

(-) mgr Leszek Kopec