

**ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**  
**dla zamówień o wartości nie przekraczającej**  
**wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro**

**Gmina Staszów**  
28-200 Staszów, ul. Opatowska 31,  
[www.staszow.pl](http://www.staszow.pl)

**Wydział Promocji i Informatyki**  
*(wydział merytoryczny)*

tel. (015) 864-83 05, fax (015) 864-83-04  
e-mail: [biuro@staszow.pl](mailto:biuro@staszow.pl)

**Zapraszam do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:**

**„Świadczenie usługi operatora wykonawczego w ramach trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Staszów””.**

**Rodzaj zamówienia: usługa**

*(usługa/dostawa/robota budowlana)*

**1. Określenie przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie funkcji operatora wykonawczego w ramach projektu trwałości „Eliminacja Wykluczenia Cyfrowego w Gminie Staszów”. Pełnienie funkcji operatora wykonawczego polegać będzie w szczególności na:

- 1) Zakupie hurtowego dostępu do Internetu w okresie trwałości projektu i dostarczanie go do uprawnionych gospodarstw domowych na terenie Gminy Staszów oraz jednostek podległych Gminie Staszów wg załącznika nr 3:
- 2) Obsługa administrowania i serwisowania systemu.
  - a. Kontrola ewentualnych nadużyć użytkowników
  - b. Archiwizowanie konfiguracji urządzeń
  - c. Informowanie o dostępnych usługach i ich możliwościach
  - d. Instalowanie systemu rozliczenia użytkowników za wykorzystane zasoby sieci
  - e. Zdalne konfigurowanie interfejsów sieciowych komputerowych
  - f. Kontrola poprawności działania sieci poprzez monitoring zakłóceń i nieprawidłowości oraz odpowiednie reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności
  - g. Monitoring i diagnoza pracy urządzeń wspomagających
  - h. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
  - i. Niezwłoczne zgłaszanie awarii infrastruktury sieciowej, w tym urządzeń odbiorczych zainstalowanych u beneficjentów końcowych gwarantowi – wykonawcy tej sieci szerokopasmowej oraz do wiadomości Zamawiającego
  - j. Przestrzeganie zasad ochrony haseł
  - k. Reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników
  - l. Wskazywanie konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania programów szpiegujących
  - m. Wskazywanie niezbędnych danych administratorowi systemu komputerowego
  - n. Zarządzanie adresacją sieci
  - o. Zmiana w konfiguracji urządzeń i systemów sieciowych oraz ich dokumentowanie na bieżąco
- 3) Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału) oraz reagowanie w razie zaistnienia takiej konieczności.

- 4) Kontrola wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów.
- 5) Odpowiedzialność za odzyskanie sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez beneficjentów końcowych.
- 6) Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów projektu, działającego w godzinach od 8.00 do 20.00 w dni robocze oraz poinformowanie Beneficjentów o możliwości bezpośredniego kontaktu z centrum serwisowym.
- 7) Udzielenie wsparcia i bieżąca pomoc użytkownikom w sprawach związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem dostarczonym wraz z komputerami.
- 8) Zgłaszanie awarii sprzętu Zamawiającemu oraz nadzór nad prawidłową realizacją gwarancji
- 9) Bieżąca pomoc i wsparcie Beneficjentów przez centrum serwisowe w zakresie usług Internetowych oraz sprzętu komputerowego.
- 10) Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
- 11) Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.
- 12) W przypadku wystąpienia awarii dostępu do Internetu w punkcie styku z operatorem sieci krajowej Internet, Operator Wykonawczy zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny.
- 13) Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
- 14) Prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej.
- 15) Sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów awarii, obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych.
- 16) Ponoszenie odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących sieci.

#### *CPV*

*72420000-0 Usługi w zakresie rozwijania Internetu*

*72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne*

*72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW*

*71316000-6 Telekomunikacyjne usługi doradcze*

Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik do niniejszego zaproszenia

## **2. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia :**

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie zamawiającego - Urząd Miasta i Gminy w Staszowie, ul. Opatowska 31, pok. nr 310 lub telefonicznie pod numerami tel: 15 864 83 85, 15 864 83 86

Pracownikami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są: Paweł Przewoźniak, Kamil Malinowski

### **3. Termin wykonania zamówienia:**

Wymagany / pożądaný termin realizacji zamówienia – od dnia podpisania umowy do 31.12.2015 roku

### **4. Opis wymagań stawianych wykonawcy:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w zakresie usługi zapewnienia dostępu do sieci internet

### **5. Opis sposobu wyboru oferty najkorzystniejszej:**

Oferta z najniższą ceną złożona przez wykonawcę, spełniającego określone wymagania zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza.

### **6. Miejsce i termin składania ofert:**

Oferty należy składać w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy w Staszowie, 28-200 Staszów, ul. Opatowska 31, sekretariat-pokój 104 osobiście, pocztą lub przesłać faksem na nr (015) 864-83-04 w terminie do dnia 29.06.2015 roku do godz. 13<sup>00</sup>

Oferta winna być sporządzona na „Formularzu oferty cenowej”

**7. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:**

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.bip.staszow.pl](http://www.bip.staszow.pl) najpóźniej w terminie 7 dni od dnia składania ofert.

**8. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy:**

Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie wykonawcy, którego ofertę wybrano.

**Staszów, dnia .....**

**.....**